

УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

«ТЕХНОЛОГИИ СИСТЕМНОГО МЫШЛЕНИЯ В РЕШЕНИИ КОРПОРАТИВНЫХ ЗАДАЧ»

ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ – Очно

ЧИСЛЕННОСТЬ ГРУППЫ – до 25 человек

№	Наименование разделов/ дисциплин, тем	Всего, академ. час.	В том числе			Форма контроля
			самостоя- тельная работа	лекции	практические занятия	
1	<p>Значение применения навыков системного мышления в процессе решения проблем.</p> <p>Зачем нужно и что дает системное мышление? Понятие системного мышления.</p> <p>Стереотипы, связанные с системным мышлением. Ключевые умения и навыки системного мышления.</p> <p>Подходы к процессу анализа проблемы и поиска решений. Алгоритмы творческой работы.</p> <p>Системное мышления и ТРИЗ. Краткий обзор творческих инструментов в этой сфере.</p>	1		1		
2	<p>Верификация и классификация проблем.</p> <p>Понятие системы и ее элементы.</p> <p>Понятие системного мышления. Системный подход к решению проблем.</p> <p>Классификация проблем.</p> <p>Места и источники возникновения и проявления проблем.</p> <p>Первичная формализация и верификация проблемы.</p> <p>Принятие решения о дальнейшей работе с конкретной проблемой.</p>	1		1		
3	<p>Работа со структурированной проблемой. Постановка задач. Поиск решений.</p> <p>Направления поиска решений.</p> <p>Мини- или макси-задача?</p> <p>Поиск ограничений на будущие решения.</p> <p>Причинно-следственный анализ.</p> <p>Повышение идеальности систем и решений: идеальность, идеальный конечный результат (ИКР), анализ ресурсов системы.</p> <p>Поиск решений-аналогов.</p>	10		4	6	

	Техническое противоречие, таблица разрешений технических противоречий. Изобретательские приемы.					
4	<p>Работа с неструктурированной проблемой. Методы анализа проблемной ситуации и постановка задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Работа с информацией. • Модель «черного ящика». • Обратный мозговой штурм. • Компонентный, структурный и функциональный анализ. • Метод FAST. • Анализ стейкхолдеров. • Диаграмма Исикавы-Сибирякова. <p>Техника ранжирования и формулирования системы задач из проблемной ситуации. Формулирование ключевых задач.</p>	9		3	6	
5	<p>Сравнение и оценка решений.</p> <p>Какими параметрами/показателями анализировать предлагаемое решение?</p> <p>Творческие инструменты оценки и анализа решения, сравнения с альтернативными решениями.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Идеальность. Стратегии идеальности. • Техническое противоречие. • Бенчмаркинг. Стратегическая канва. • Экономические расчеты. 	2		1	1	
6	<p>Этап реализации решений.</p> <p>Выявление, анализ и решение «вторичных» (последующих) задач у предлагаемых решений исходной проблемы.</p> <p>Творческие инструменты выявления и анализа вторичных задач полученного решения и процесса его внедрения.</p> <p>План устранения и/или коррекции предполагаемых вторичных задач и общих рисков при внедрении решения.</p> <p>Представление решений.</p>	2		1	1	
7	Обзор других методов в сфере анализа и решения проблем.	1		1		
	Итого часов учебной нагрузки	26		12	14	
8	Итоговая аттестация: решение задачи	1	1			Зачет
	ВСЕГО ЧАСОВ	27	1	12	14	